Вопросы по карточкам People’s Bank:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопрос | Ответ | Не ясно | Уточнение от 31.10.2022 |
| 1 | Порядок открытия карт для туристов из России | 1. Отправьте по email заполненные формы для открытия счета и копию паспорта клиента в банк  2. KYC будет осуществляться банком через Whatsapp.  3. Счета будут открыты, и детали будут отправлены клиенту по email. Если клиент желает получить дебетовую карту, он должен заполнить/отметить галочкой соответствующий раздел | 1. образец формы и шаблон заполнения;  2. порядок KYC через Whatsapp;  3. в течение какого срока будет открыт счет и выпущена карта? | 1. Прилагается  2. KYC будет осуществлен посредством видеозвонка с владельцем счета через WhatsApp, как только Банк получит правильно заполненные документы об открытии счета  3. Счет может быть открыт после завершения KYC через WhatsApp и выдачи дебетовой карты. Как только владельцы счетов прибудут на Шри-Ланку, дебетовая карта может быть получена на руки |
| 2 | Список документов, необходимых для оформления карт | * Запрос на дебетовую карту * Заявление на открытие счета в иностранной валюте * Форма регистрации номера мобильного телефона * Копия паспорта (страница с фотографией / страница с данными паспорта) * Электронные копии будут отправлены в посольство в формате pdf для публикации на веб-сайте посольства. | Образцы Запроса, Заявления, Формы.  Адрес направления документов для посольства?  Порядок регистрации телефона?  Можно ли использовать российскую сим-карту?  Порядок активации карты? | Запрос на дебетовую карту включен в форму открытия счета. Обратитесь к прилагаемому шаблону.  Номер телефона клиента будет зарегистрирован при открытии счета  Да  Будет выдана активированная дебетовая карта |
| 3 | Срок открытия карт, способ уведомления туристов об их открытии и предоставление реквизитов счета для перевода средств из РФ. | Для беспрепятственной обработки рекомендуется, чтобы туристы подали заявку на открытие счета по крайней мере за 3-4 недели до своего визита.  После открытия счета будет выпущена дебетовая карта клиента, и когда клиент прибудет на Шри-Ланку, он сможет забрать ее на стойке РВ в аэропорту.  Клиенту будет отправлено электронное письмо вместе с реквизитами счета в индивидуальном порядке (Имя / номер счета, SWIFT-код и другие реквизиты для перевода средств).  Поскольку онлайн-банкинг активируется при открытии счета, клиент может проверить онлайн денежные переводы, зачисленные на его счет, через цифровые платформы банка (People's Net /People's Pay /People's Wave). | Какие документы нужно предъявить для получения карты?  Нужно ли (можно ли) предварительно согласовать время визита в отделение банка во избежание очередей?  Как клиент получит данные для входа в онлайн-банкинг?  Возможно ли подключение sms-информирования по счету? | Паспорт и номер счета  Поскольку дебетовую карту планируется передать владельцу счета в аэропорту, нет необходимости заранее договариваться о времени посещения отделения.  Это самостоятельная регистрация, и банк отправит клиенту электронное письмо с инструкцией.  Да |
| 4 | Стоимость открытия карт и комиссии по ним | Выпуск карт – бесплатно. | Какие тарифы для использования карт при:  - снятии наличных  - оплате товаров/услуг  - запросе баланса  - обслуживании онлайн банка | Плата за выдачу дебетовой карты взиматься не будет, а будет взиматься только годовая плата в размере 500 LKR/-.  - в банкоматах на Шри-Ланке - LKR 5/-  в банкоматах в других странах – 1000  LKR  - без комиссий  - Банкомат PB – бесплатно, банкомат другого банка – 7,50 LKR (3% надбавки к обменному курсу при использовании за границей)  Снятие наличных в банкоматах в других странах - 1000 LKR (добавляется 3% наценки к обменному курсу при использовании за рубежом)  - LKR 25/- ежемесячно  (все эти сборы могут быть изменены без предварительного уведомления) |
| 5 | Будут ли карты именными и срок их действия | Карты не будут персонализированы. Срок действия карты – бессрочно. | Возможно ли передача карты для пользования другому лицу? | Не допускается использование карты третьими лицами |
| 6 | Какие счета и в какой валюте будут открыты для туристов из России? | Счета могут быть открыты в любой указанной валюте (USD/ EUR/GBP/ AUD/CHF/JPY/CNY/NOK/NZD/CAD) Для туристов из РФ рекомендуются USD и EUR. |  |  |
| 7 | Правила использование карты на территории Шри Ланки: лимиты снятия наличных и безналичных расчетов по карте | Снятие наличных в банкоматах: 200 000 LKR/в день.  Безналичные платежи/POS – 200 000 LKR/в день.  Любая сумма может быть снята в LKR через кассу в любом отделении РВ. | Может ли клиент в один день снять наличными 200 тыс. LKR и сделать безналичный/POS платеж на 200 тыс. LKR? | Да |
| 8 | Возможность и порядок перевода неиспользованного остатка средств в Россию | Вариант 1 – Перед вылетом из Шри-Ланки клиент может закрыть счет и снять средства в иностранной валюте.  Вариант 2 - Если клиент намерен использовать счет и дальше, он может сохранить минимальный баланс (50 долларов США или эквивалент в другой валюте) и снять остальные средства в иностранной валюте.  Вариант 3 – Безналичный перевод на имя того же владельца счета может быть осуществлен по запросу клиента (будет взиматься плата за перевод) | Лимит на получение наличных при закрытии счета? Возможность получения долларов со счета в долларах?  При условии сохранения мин.остатка на счете сколько будет действовать счет?  Комиссии за перевод на свой счет? | Перед вылетом из Шри-Ланки клиент может закрыть счет и вывести всю сумму средств на счете в иностранной валюте в отделении, открывающем счет.  Если в течение двух лет не будет транзакций, учетная запись будет переведена в категорию неактивных  0,125% от суммы перевода (минимум 1000 LKR/-, максимум 5000 LKR/-) + сборы SWIFT 1500 LKR/-  +  Банковские сборы посредника и получателя  (все эти сборы могут быть изменены без предварительного уведомления) |
| 9 | Правила закрытия счетов российским туристам в People's Bank | Клиент должен подать письменное заявление с подписью в Банк, чтобы закрыть счет. | Сколько времени и какие документы требуются для закрытия счета?  Где можно закрыть счет: в отделении РВ в городе или в аэропорте?  Бланк Заявления и образец заполнения. |  |
| 10 | Порядок и срок конвертации долларов с корсчета Нацинвестпромбанка в ланкийские рупии и зачисление на карту туриста. | На счет клиента будут зачислены денежные переводы, полученные путем списания средств со счета Vostro в Нацинвестпромбанке в иностранной валюте. Когда клиент снимает LKR со своего счета через банкомат /кассу банка или при осуществлении платежей через POS-автоматы, со счета клиента будет списана сумма, эквивалентная LKR, по ежедневному обменному курсу. | Как быстро появится информация (через смс и в онлайн-банкинге) о проведении операции? | В реальном времени |
| 11 | Что произойдет, если гражданин РФ не приедет на Шри Ланку и не получит карту на руки | Если на счет зачисляются денежные переводы, клиент должен отправить в Банк оригиналы запросов на закрытие счета и заявление на возврат средств обратно в Россию с указанием российских банковских реквизитов. Если счет не будет пополнен, он автоматически закрывается Банком | Если клиент не приезжает на Шри-Ланку, как направить оригиналы заявлений?  Через какое время банк автоматически закрывает счет?  Выпущенная карта будет уничтожена? | По почте или курьером  Через 12 месяцев  Да  Клиент должен письменно сообщить Банку, что он не приедет в Шри-Ланку, чтобы закрыть счет и удалить карту. В противном случае, если не будет транзакций в течение 1 года, счет будет автоматически закрыт. |
| 12 | Можно ли внести наличные доллары на счет? |  |  | Да, вы можете внести на счет валюту, привезенную в Шри-Ланку. |
| 13 | В каких странах возможно использовать карту? |  |  | В любой стране, где принимаются карты Visa / Master |
| 14 | Получит ли клиент на руки договор об открытии счета при получении карты в отделении РВ? |  |  | Соглашение, включенное в заявку на открытие счета |
| 15 | Можно ли разместить депозит на сберегательном счете и какова процентная ставка? | да, вы можете разместить депозит на сберегательном счете, и процентная ставка составляет 2% для долларов США. Далее вы можете внести фиксированный депозит из средств на сберегательном счете |  |  |
| 16 | В мобильном приложении нет возможности перевести средства обратно в Россию. Должно ли это быть сделано только через офис PB в Шри-Ланке перед вылетом или есть возможность сделать это и в Москве? | Правильно, что нет возможности перевести деньги в иностранной валюте в Россию через мобильное приложение. Это связано с правилами центрального банка Шри-Ланки. Но можно запросить у банка перевод через TT. |  |  |
| 17 | как запросить у банка перевод средств обратно в Россию через TT? Должен ли турист посещать филиал для этого? | Турист может либо посетить отделение, где ведется его счет, либо передать запрос на TT в любое отделение Народного банка.  У нас есть форма для запроса TT, и клиент также может дать инструкции в виде письма.  Поскольку турист будет посещать отделение народного банка, бланк также доступен в отделении. |  |  |
| 18 | Можно ли использовать эту карту для совершения онлайн-платежей, например, Aliexpress, Amazon и т.д.? | Да, с помощью этой дебетовой карты можно совершать онлайн-платежи. Я поделюсь с вами подробностями о том, как активировать возможность и ее ограничениях. Могут быть совершены только транзакции личного характера. Деловые операции запрещены | Активация платежа и лимиты по картам в онлайн магазинах? |  |
| 19 | Будут ли на карте указаны имя и фамилия владельца карты? | Нет, поскольку мы выпускаем предварительно сгенерированные дебетовые карты, на карте не будет имени и фамилии |  |  |
| 20 | можно ли оформить золотую или платиновую карту? | Мы выпускаем платиновую карту visa. | Стоимость обслуживания? |  |
| 21 | можно ли открыть, поддерживать и пополнять счет в PB, не приезжая в Шри-Ланку и не получая карты. Клиент желает получать роялти на свой счет | Да, возможно. Годовая плата будет списана со счета |  |  |
| 22 | можно ли использовать карту для онлайн-оплаты до ее получения в Шри-Ланке? | Поскольку мы активируем карту только после ее выдачи клиенту, невозможно использовать карту для онлайн-платежей до получения карты |  |  |
| 23 | если клиент получает карту в Шри-Ланке по доверенности, какую форму доверенности вы принимаете и может ли он получить карты для двух человек таким образом? | По доверенности получить карту нельзя. |  |  |
| 24 | существует ли ограничение на снятие наличных через кассу РВ и какая будет комиссия? |  |  |  |
| 25 | можно ли увеличить лимит для pos-платежей и какова процедура для этого? |  |  |  |
| 26 | как выбрать, какую дебетовую карту получить, visa или master? | У туристов здесь нет выбора, в отделении банка выдается тот вид карты, который сейчас имеется в наличии. |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CHARGES/COMMISION APPLICABLE FOR DEBIT CARDS ISSUED FOR FOREIGN CURRENCY ACCOUNTS AS AT 2022.11.11                                                                                             (please note that all these charges are subject to change without notice)** | | |
| **Transaction type** | **In Sri Lanka** | **In Overseas** |
| Debit Card Issuance Fee | LKR 500. As a special consideration, this charge will be waived off for a limited period for PFCAs. | |
| Debit Card Annual Fee | LKR 500 | |
| Debit Card Re-issuance/ Renewal Fee | LKR 500 | |
| Debit Card Validity Period | 05 years from Card issuing date | |
| Cash Withdrawals from PB ATM | LKR 5 | N/A |
| Cash Withdrawals from Other Bank ATM | LKR 30 | LKR 1000 + 3% Markup |
| At POS | N/A | 3% Markup |
| Online /Internet payments | N/A | 3% Markup |
| Balance Inquiry | LKR 10 (Lankapay Fee) | LKR 75 |
| Fuel Surcharge for fuel purchase | 1% | 1% |
| Card validity period | 1. ears from the Card issuing date | |

Note: Normal Daily transaction limits applies for foreign transactions (LKR 300,000 for POS transactions and LKR 200,000 for ATM trxns).

However customer should inform OCS details prior to leaving the country.